

## Allmänna villkor och avtal för tjänster hos Echosierra Hund

### Innehåll

|                                                                   |   |
|-------------------------------------------------------------------|---|
| Allmänna villkor och avtal för tjänster hos Echosierra Hund ..... | 1 |
| Allmänna villkor för Hundträningstimmar .....                     | 3 |
| Allmänna villkor för hundträningstimmar .....                     | 3 |
| 1. Allmänt .....                                                  | 3 |
| 2. Avtalstid .....                                                | 3 |
| 3. Avgift enligt prislista .....                                  | 3 |
| 4. Betalningsvillkor och ränta .....                              | 3 |
| 5. Leverans .....                                                 | 3 |
| 6. Ångerrätt .....                                                | 3 |
| 7. Utveckling .....                                               | 3 |
| 8. Överlåtelse av Tjänsterna .....                                | 4 |
| 9. Avbruten tjänst .....                                          | 4 |
| 10. Personlig information .....                                   | 4 |
| 11. Ansvarsbegränsning .....                                      | 4 |
| 12. Upphovsrätt och licensiering .....                            | 4 |
| 13. Avtalsbrott utanför parternas kontroll .....                  | 4 |
| 14. Force Majeure .....                                           | 5 |
| 15. Kundtjänst .....                                              | 5 |
| 16. Övrigt .....                                                  | 5 |
| 17. Tillämplig lag och tvist .....                                | 5 |
| Avtal för hundträningstimmar .....                                | 6 |
| 1. Allmänt .....                                                  | 6 |
| 2. Avtalstid .....                                                | 6 |
| 3. Avgift .....                                                   | 6 |
| 5. Leverans .....                                                 | 6 |
| Allmänna villkor för kundspecifika föreläsningar .....            | 7 |
| Allmänna villkor för webbföreläsningar .....                      | 7 |
| 1. Allmänt .....                                                  | 7 |
| 2. Avtalstid .....                                                | 7 |
| 3. Avgift enligt prislista .....                                  | 7 |
| 4. Betalningsvillkor och ränta .....                              | 7 |
| 5. Leverans .....                                                 | 7 |



|                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| 6. Ångerrätt .....                                                            | 7  |
| 7. Utveckling.....                                                            | 7  |
| 8. Överlåtelse av Tjänsterna.....                                             | 7  |
| 9. Avbruten tjänst.....                                                       | 7  |
| 10. Personlig information.....                                                | 8  |
| 11. Ansvarsbegränsning .....                                                  | 8  |
| 12. Upphovsrätt och licensiering.....                                         | 8  |
| 13. Avtalsbrott utanför parternas kontroll.....                               | 8  |
| 14. Force Majeure .....                                                       | 8  |
| 15. Kundtjänst .....                                                          | 8  |
| 16. Övrigt.....                                                               | 8  |
| 17. Tillämplig lag och tvist .....                                            | 9  |
| Avtal för kundspecifika föreläsningar.....                                    | 10 |
| 1. Allmänt .....                                                              | 10 |
| 2. Avtalstid.....                                                             | 10 |
| 3. Avgift .....                                                               | 10 |
| 5. Leverans.....                                                              | 10 |
| Allmänna villkor och avtal för video coaching och sorgesamtal via video ..... | 11 |
| 1. Allmänt .....                                                              | 11 |
| 2. Avtalstid.....                                                             | 11 |
| 3. Avgift enligt prislista .....                                              | 11 |
| 4. Betalningsvillkor och ränta .....                                          | 11 |
| 5. Leverans.....                                                              | 11 |
| 6. Ångerrätt .....                                                            | 11 |
| 7. Utveckling.....                                                            | 11 |
| 8. Överlåtelse av Tjänsterna.....                                             | 11 |
| 9. Avbruten tjänst.....                                                       | 11 |
| 10. Personlig information.....                                                | 12 |
| 11. Ansvarsbegränsning .....                                                  | 12 |
| 12. Upphovsrätt och licensiering.....                                         | 12 |
| 13. Avtalsbrott utanför parternas kontroll.....                               | 12 |
| 14. Force Majeure .....                                                       | 12 |
| 15. Kundtjänst .....                                                          | 12 |
| 16. Övrigt.....                                                               | 12 |
| 17. Tillämplig lag och tvist .....                                            | 12 |

## Allmänna villkor för Hundträningstimmar

# Allmänna villkor för hundträningstimmar

Echosierra Hund, organisationsnummer 198111168905, Liksårsvägen 35 B, 97561 Luleå, VAT-nr: SE811116890501 [hund@echosierra.se](mailto:hund@echosierra.se), [www.echosierra.se](http://www.echosierra.se) ("Företaget") tillhandahåller tjänster i form av hundträningstimmar ("Tjänsterna") för beställare ("Kund") med bokning via hemsidan. Kunden är person över 18 år, om person under 18 år vill boka krävs att vårdnadshavare tar kontakt för bokning och godkännande av kostnad. Tjänsterna säljs genom att Kunden ingår avtal ("Avtalet") med Företaget vid bokning av hundträningstimmar via hemsidan [www.echosierra.se](http://www.echosierra.se). Avtalet ger Kunden nyttjanderätt till Tjänsterna i enlighet med parternas överenskommelse. Kunden får tillgång till Tjänsterna genom bokning av Hundträningstimmar som levereras enligt överenskommelse. Dessa Allmänna villkor gäller för Echosierra Hunds tillhandahållande av Tjänsterna till Kunden. Dessa Allmänna villkor utgör således en del av det mellan parterna träffade Avtalet.

### 1. Allmänt

Echosierra hund tillhandahåller Hundträningstimmar inom Luleå kommun och enligt överenskommelse även på andra platser efter tillgänglighet. Tjänsten säljs genom att Kunden bokar tid för hundträningstimmar antingen via Internet [www.echosierra.se](http://www.echosierra.se) eller genom att mejla på [hund@echosierra.se](mailto:hund@echosierra.se) eller fylla i kontaktformuläret på hemsidan [www.echosierra.se/echosierahund](http://www.echosierra.se/echosierahund). Kunden kan välja att köpa enstaka hundträningstimmar eller boka ett färdigt paket om 4 hundträningstimmar enligt beskrivning på hemsidan [www.echosierra.se](http://www.echosierra.se). Avtalet ger Kunden rätt att anlita Echosierra Hunds instruktör för hundträningstimmar i enlighet med parternas överenskommelse om tid och plats. Avtalet ingås vid bokning av tid och gäller för överenskommen bokad tid via [hund@echosierra.se](mailto:hund@echosierra.se). Återbetalning eller inestående nyttjanderätt enligt parternas överenskommelse.

### 2. Avtalstid

Avtalet löper för bokad Hundträningstimmar och kan avbokas senast 2 timmar innan överenskommen tid. Obetald faktura anses inte som ångerrätt.

### 3. Avgift enligt prislista

Tjänsterna faktureras för vald bokning enligt Echosierras prislista. Vid postfakturerings tillkommer en faktureringsavgift på 25 SEK. Återbetalning görs vid avbokning senast 2 timme innan avtalad tid. Prislistan revideras en gång per år. Prislista ligger ute på hemsidan [www.echosierra.se](http://www.echosierra.se).

### 4. Betalningsvillkor och ränta

#### 4.1. Betalning mot faktura

En faktura utfärdas i direkt anslutning till att bokning av tid bekräftats av Echosierra Hunds instruktör och skickas till Kundens angivna e-postadress. Vid försenad betalning tillkommer dröjsmålsränta enligt lagen om dröjsmålsränta.

#### 4.2. Betalningsalternativ

Följande betalningsalternativ erbjuds för närvarande: bankgiroinbetalning enligt faktura. Efter genomförd betalning kommer kunden att skickas en e-postbekräftelse om mottagen betalning.

### 5. Leverans

Leverans sker genom att Echosierra Hunds instruktör och hundföraren möts på överenskommen plats och tid.

### 6. Ångerrätt

Enligt 2 kap 4 § 1 p. Distan- och hemförsäljningslagen (2005:59) gäller ångerrätt för ingånget avtal med 14 dagar från det att bokning skett antingen via hemsidan eller kontaktformulär eller via e-post [hund@echosierra.se](mailto:hund@echosierra.se). I det fall Kunden ångrar köp innan faktura betalats kan Kunden meddela detta via [hund@echosierra.se](mailto:hund@echosierra.se) senast 2 timme innan överenskommen bokning. Om Kunden hunnit betala fakturan efter bokning kan Kunden mejla [hund@echosierra.se](mailto:hund@echosierra.se) och hävda ångerrätt så kommer bekräftelse på att återbetalning av summa görs så snart som möjligt.

### 7. Utveckling

Echosierra Hund förbehåller sig rätten att utveckla och därmed ändra innehållet i tjänsten men Kunden levereras alltid Tjänsterna enligt den bokning som har gjorts av Kunden oavsett om Tjänsterna har ändrat innehåll efter bokningen gjorts.



## 8. Överlåtelse av Tjänsterna

Bokad Tjänst kan överlåtas till annan hundförare om detta meddelas i god tid (1 dygn) innan överenskommen bokning och att Echosierra Hunds instruktör bekräftat och godkänt överlåtelsen.

## 9. Avbruten tjänst

### 9.1.

Echosierra Hund förbehåller sig rätten att inte leverera Tjänsterna och inte återbetala erlagd betalning om Kunden agerar i strid med dessa villkor eller annars på ett otillbörligt sätt eller om Echosierra Hunds instruktör har starka skäl att tro att Tjänsterna inte kommer att kunna levereras på ett säkert och tryggt sätt för alla personer och djur inblandade.

### 9.2.

företaget försätts i konkurs, ställer in sina betalningar, upptar ackordsförhandling, träder i likvidation eller annars kan anses ha kommit på obestånd.

### 9.3.

Echosierra Hund har även rätt att avboka överenskomna Tjänster om Kunden inte betalar en förfallen faktura efter det att påminnelsen har skickats, eller på annat sätt bryter mot sin betalningsskyldighet. Echosierra Hund förbehåller sig rätten att spärra Kunden från nya bokningar i det fall Kunden har skuld på tidigare bokning och levererad Tjänst.

## 10. Personlig information

Person- och företagsuppgifter lagras och behandlas konfidentiellt av Echosierra Hund i enlighet med Personuppgiftslagen (1998:204).

Echosierra Hund är personuppgiftsansvarig för behandlingarna och har rätt att använda dessa personuppgifter för att lagra nödvändig kundinformation för att kunna fullfölja Avtalets ingående. Personuppgifter som lagras är förnamn, efternamn, fakturaadress, e-postadress, och organisationsnummer samt uppgifter i samband med bokning om tid och plats för leverans av Tjänsterna. Den Registrerade har rätt att begära ett registerutdrag för att kunna kontrollera vilken information som finns registrerad.

Personuppgiftsansvarig är skyldig att på begäran av den registrerade rätta uppgifter som är felaktiga, ofullständiga eller missvisande. Den Registrerade har också rätt att på begäran få sina uppgifter raderade. Kunden ger vid beställning av Tjänsterna sitt samtycke till behandling av personuppgifter i enlighet med ovanstående.

## 11. Ansvarsbegränsning

Echosierra Hund ansvarar inte för en eventuell skada som Kunden eller Kundens hund lider till följd av felaktig användning av Tjänsterna. Echosierra Hund ansvarar inte för ändringar och tillägg som Kunden gör i samband med användning av de levererade Tjänsterna. .

Eventuella avtal och mallar som ingår i tjänsterna ska ses som exempel och kan kräva anpassning från fall till fall. Echosierra Hund ansvarar inte för påstådda eller uppkomna person- eller djurskador, förluster eller kostnader som direkt eller indirekt beror på eller påstås vara beroende av innehållet i Echosierra Hunds Tjänster.

Hundägaren har strikt hundägarnasvar enligt **Lag 2007:1150 om tillsyn över hundar och katter**. Om Hundägaren är annan person än Hundföraren så ansvarar Hundägaren för ansvaret och kan välja att närvara eller på annat sätt övervaka leveransen av Tjänsterna enligt bokningen för att på så sätt kunna uppfylla sitt hundägaransvar.

## 12. Upphovsrätt och licensiering

Innehållet på Echosierra Hunds webbsida liksom de dokument som lämnas vid leverans är skyddade.

Materialet som lämnas ut vid leverans är endast tänkt som hjälp för Kunden i det fortsatta arbetet med att träna sin hund efter att Tjänsterna levereras. Dessa ska inte spridas utan Echosierra Hunds medgivande. Ett medgivande kan erhållas genom att kontakta Echosierra Hunds instruktör och berätta i vilket syfte och till vem som materialet avses lämnas ut och att den som mottar materialet är införstådd med att materialet inte får spridas vidare utan Echosierra Hunds medgivande.

Kunden erhåller nyttjanderätt till de beställda Tjänsterna och i de ingående skriftliga materialet som kan lämnas ut av Echosierra Hunds instruktör, i den omfattning som överenskommes vid tecknandet av Avtalet.

Det åligger Kunden att inte sprida eller nyttja Echosierra Hund och dess innehåll på ett otillåtet sätt, exempelvis genom att låta fler användare än avtalat ta del av material som lämnas ut eller att publicera eller annars sprida innehållet från Echosierra Hund på webbplats, annat öppet nät eller på annat sätt. Kund får inte göra Echosierra Hunds material och övriga innehåll till föremål för allmän spridning eller nedladdning eller på annat sätt använda nämnda innehåll i kommersiellt syfte.

## 13. Avtalsbrott utanför parternas kontroll

Parterna är befriade från ansvar för avtalsbrott orsakade av omständigheter utanför parternas kontroll, såsom störningar eller avbrott i offentliga data- eller telekommunikationsnät, olycka, brand, blixtnedslag, explosion, pandemi, krig, upplopp, översvämningar, naturkatastrof, arbetskonflikt eller ändrad statlig reglering eller statligt ingripande. För att sådana omständigheter ska kunna åberopas som dispensgrund ska den ena parten underrätta den andra parten utan dröjsmål. Partens avtal enligt avtalet träder i kraft så snart nämnda omständigheter inte längre föreligger.



## 14. Force Majeure

Parterna är befriade från ansvar för avtalsbrott orsakade av omständigheter utanför parternas kontroll, såsom störningar eller avbrott i offentliga data- eller telekommunikationsnät, olycka, brand, blixtnedslag, explosion, pandemi, krig, upplopp, översvämningar, naturkatastrof, arbetskonflikt eller ändrad statlig reglering eller statligt ingripande.

För att sådana omständigheter ska kunna åberopas som dispensgrund ska den ena parten underrätta den andra parten utan dröjsmål. Partens avtal enligt avtalet träder i kraft så snart nämnda omständigheter inte längre föreligger.

## 15. Kundtjänst

Echosierra Hunds instruktör kan tillhandahålla viss support under bokningsbara tider, som framgår av hemsidan [www.echosierra.se](http://www.echosierra.se), som uppgår till max 2 timmar. Support kan ges via e-post [hund@echosierra.se](mailto:hund@echosierra.se) och/eller telefonkonsultation utifrån levererad Tjänst. Med support avses främst extra behov av hjälp för att hantera svårigheter att tillämpa Timing, Kriterier, Belöningsfrekvens eller Belöningskvalité i de levererade Tjänsterna.

## 16. Övrigt

Om Kunden är missnöjd över utformningen av levererad vara som resulterat i svårigheter att förstå eller att självständigt kunna utföra Tjänsterna efter leverans har Kunden möjlighet att återkoppla detta till Echosierra Hund och därigenom få bedömning om följande kan bli aktuellt:

- Ny bokning (motsvarande den som levereras och missnöjet avser, vilket kan vara 1 enskild bokningstimme eller bokning av 1 paket) utan extra kostnad, vid paketbokning ersätts 1 timme.
- Återbetalning om alternativ 1 inte anses lämpligt eller Kunden inte önskar ersätta träningstimmen mot ny träningstimme

Båda alternativen ersätter endast 1 träningstimme oavsett tidigare bokning och vid ett tillfälle. Om Kunden efter att ha erhållit en extra bokningstimme fortsatt inte är nöjd utgår ingen ny ersättningstimme eller återbetalning.

## 17. Tillämplig lag och tvist

Avtal och allmänna villkor skall tolkas och tillämpas enligt svensk rätt. Tvist med anledning härom skall slutligen avgöras genom allmän domstol.



## Avtal för hundträningstimmar

Vid bokning av Tjänsterna via [www.echosierra.se](http://www.echosierra.se) ingås följande avtal mellan Echosierra Hund ("Företaget") och hundföraren ("Kunden"). Kunden är person över 18 år, om person under 18 år ska ta del av träningen krävs kontakt från vårdnadshavare för godkännande och upplägg, hänsyn tas till lämplighet av minderårig utifrån strikt hundägaransvar. Hundförare kan vara annan person än hundägaren (enligt jordbruksverkets hundägarregister) men det är alltid hundägaren som har strikt ansvar för hunden och eventuellt uppkomna person-, djur eller materiella skador. Echosierra Hund och dess instruktör kan aldrig bli ekonomiskt eller rättsligt ansvariga för eventuella skador som hunden orsakat.

Hundträningstimmar avser även andra vanligt förekommande djurslag av sällskaps- eller tävlingstyp så som häst, höns, kaniner och gnagare. Hundförare avses då den som ska träna djuret. Ansvar följer med djurägaren och eventuell överenskommelse denne har med Hundföraren (djurtränaren) om ekonomiskt ansvar vid skador orsakade av djuret enligt den gällande lagstiftningen för aktuellt djur. Häst skall alltid hållas inom inhägnat område under all träning och hantering under bokad tid.

## 1. Allmänt

Echosierra hund tillhandahåller hundträningstimmar för hundförare med hund hemma hos antingen Kunden eller Echosierra Hunds instruktör. Tjänsten säljs genom att Kunden bokar tid för hundträningstimmar antingen via Internet [www.echosierra.se](http://www.echosierra.se) eller genom att mejla Företaget på [hund@echosierra.se](mailto:hund@echosierra.se) eller fylla i kontaktformuläret på hemsidan [www.echosierra.se/echosierrahund](http://www.echosierra.se/echosierrahund). Kunden kan välja att köpa enstaka hundträningstimmar eller boka ett färdigt paket om 4 hundträningstimmar enligt beskrivning på hemsidan [www.echosierra.se](http://www.echosierra.se).

Avtalet ger Kunden rätt att anlita Echosierra Hunds instruktör för hundträningstimmar i enlighet med parternas överenskommelse om tid och plats. Överlåtelse av hundträningstimme till annan hundförare kan tillåtas om Kunden som bokat den ursprungliga tiden i god tid kontaktar Echosierra Hunds instruktör för överenskommelse om överlåtelse. Avtalet ingås vid bokning av tid och gäller för överenskommen bokad tid och kan sågas upp via [hund@echosierra.se](mailto:hund@echosierra.se) (vid köp av färdigt paket och nyttjandet av samtliga tillfällen inte kan göras). Återbetalning eller inestående nyttjanderätt enligt parternas överenskommelse.

## 2. Avtalstid

Avtalet löper för bokad hundträningstimme alternativt bokat paket och omfattar vid varje enskilt hundträningstillfälle 1-1,5 timmes träningstid beroende på hund, hundförare och möjlighet till pauser i träningen för hundens välbefinnande.

## 3. Avgift

Tjänsterna faktureras för vald bokning enligt Echosierras prislista. Avgiften ska vara erlagd enligt fakturans datum, senast inom 7 dagar från faktureringsdagen, vilket framgår av fakturan.

## 5. Leverans

Hundföraren kan själv välja om leveransen ska ske i hemmet hos denne eller hos Echosierra Hund med möjlighet att välja inomhus- eller utomhus.

Vid leverans hemma hos Kunden är Kunden ansvarig för att platsen är säker så att inte hund eller personer kan skadas under träningen. Leverans sker genom att Echosierra hunds instruktör och hundföraren möts på överenskommen plats och tid. Eventuella restriktioner och/eller rekommendationer vid pandemi ska följas av såväl Kunden som Echosierra Hunds instruktör. Instruktören kommer alltid ha med handsprit och kan även ha munskydd om Kunden så önskar.



## Allmänna villkor för kundspecifika föreläsningar

# Allmänna villkor för webbföreläsningar

Echosierra Hund, organisationsnummer 198111168905, Likskärsvägen 35 B, 97561 Luleå, VAT-nr: SE811116890501 [hund@echosierra.se](mailto:hund@echosierra.se), [www.echosierra.se](http://www.echosierra.se) ("Företaget") tillhandahåller tjänster i form av webbföreläsningar ("Tjänsterna") för beställare ("Kund") med bokning via Internet. Tjänsterna säljs genom att Kunden ingår avtal ("Avtalet") med Företaget vid bokning av föreläsningar. Avtalet ger Kunden nyttjanderätt till Tjänsterna i enlighet med parternas överenskommelse. Kunden får tillgång till Tjänsterna genom bokning av tjänsten Föreläsning. Dessa Allmänna villkor gäller för Echosierra Hunds tillhandahållande av Tjänsterna till Kunden. Dessa Allmänna villkor utgör således en del av det mellan parterna träffade Avtalet.

### 1. Allmänt

Echosierra hund tillhandahåller utbildningstjänster i form av webbföreläsning. Tjänsten säljs genom att Kunden bokar tjänsten genom att mejla Företaget på [hund@echosierra.se](mailto:hund@echosierra.se). Avtalet ger Kunden rätt att, efter godkännande av kostnad och faktura enligt gällande prislista, motta lösenordet för att få tillgång till tjänsten på hemsidan [www.echosierra.se](http://www.echosierra.se). Avtalet ingås vid bokning av tid och gäller för avsedd föreläsning med angivet lösenord. Återbetalning kan ej ske efter att lösenordet lämnats ut. Kunden ansvarar för att inte dela lösenordet vidare eller på annat sätt vidarebefordra länk eller material som ingår i föreläsningspaketet.

### 2. Avtalstid

Avtalet löper för bokad webbföreläsning från dagen då lösenordet lämnas ut och 1 månad framåt. Obetald faktura anses inte som uppsägning/ångerrätt.

### 3. Avgift enligt prislista

Tjänsterna faktureras för vald bokning enligt överenskommelse utifrån det specifika uppdraget. Vid postfakturerings tillkommer en faktureringsavgift på 25 SEK. Återbetalning kan ej ske efter att lösenordet har lämnats ut.

### 4. Betalningsvillkor och ränta

#### 4.1. Betalning mot faktura

En faktura utfärdas i direkt anslutning till att bokning av uppdraget webbföreläsning och skickas till Kunden enligt lämnade kunduppgifter. Vid försenad betalning tillkommer dröjsmålsränta enligt lagen om dröjsmålsränta.

#### 4.2. Betalningsalternativ

Följande betalningsalternativ erbjuds för närvarande: bankgiroinbetalning enligt faktura. Efter genomförd betalning kommer kunden att skickas en e-postbekräftelse om mottagen betalning.

### 5. Leverans

Leverans sker genom att Echosierra Hunds instruktör lämnar ut aktuellt lösenord till webbföreläsningen Kunden där materialet kan tas del av.

#### 5.1. Teknisk utrustning

Kunden ansvarar för att relevant teknisk utrustning finns tillgänglig: dator med Internetuppkoppling och ljudfunktion.

### 6. Ångerrätt

Ångerrätt kan ej ges på webbföreläsning sedan lösenordet lämnats ut.

### 7. Utveckling

Echosierra Hund förbehåller sig rätten att utveckla tekniska hjälpmedel för förbättrad Kundupplevelse i genomförandet.

### 8. Överlåtelse av Tjänsterna

Bokad Tjänst kan ej överlåtas till annan användare då lösenordet ej får lämnas vidare eftersom det strider mot avtalet.

### 9. Avbruten tjänst

#### 9.1.

Echosierra Hund förbehåller sig rätten att inte leverera Tjänsterna och inte återbetala erlagd betalning om Kunden agerar i strid med dessa villkor eller annars på ett otillbörligt sätt eller om Echosierra Hunds instruktör har starka skäl att tro att Tjänsterna kommer att överlåtas till andra obehöriga.



## 9.2.

Om företaget försätts i konkurs, ställer in sina betalningar, upptar ackordsförhandling, träder i likvidation eller annars kan anses ha kommit på obestånd.

## 9.3.

Echosierra Hund har även rätt att avbryta överenskomna Tjänster om Kunden inte betalar en förfallen faktura efter det att påminnelsen har skickats, eller på annat sätt bryter mot sin betalningsskyldighet.

Echosierra Hund förbehåller sig rätten att spärra Kunden från nya bokningar i det fall Kunden har skuld på tidigare bokning och levererad Tjänst.

## 10. Personlig information

Person- och företagsuppgifter lagras och behandlas konfidentiellt av Echosierra Hund i enlighet med Personuppgiftslagen (1998:204).

Echosierra Hund är personuppgiftsansvarig för behandlingarna och har rätt att använda dessa personuppgifter för att lagra nödvändig kundinformation för att kunna fullfölja Avtalets ingående. Personuppgifter som lagras är förnamn, efternamn, fakturaadress, e-postadress, och organisationsnummer samt uppgifter i samband med bokning av Tjänsterna. Den Registrerade har rätt att begära ett registerutdrag för att kunna kontrollera vilken information som finns registrerad.

Personuppgiftsansvarig är skyldig att på begäran av den registrerade rätta uppgifter som är felaktiga, ofullständiga eller missvisande. Den Registrerade har också rätt att på begäran få sina uppgifter raderade. Kunden ger vid beställning av Tjänsterna sitt samtycke till behandling av personuppgifter i enlighet med ovanstående.

## 11. Ansvarsbegränsning

Echosierra Hund ansvarar inte för en eventuell skada som Kunden eller Kundens hund lider till följd av felaktig användning av Tjänsterna. Echosierra Hund ansvarar inte för ändringar och tillägg som Kunden gör i samband med användning av de levererade Tjänsterna.

Echosierra Hund ansvarar inte för påstådda eller uppkomna person- eller djurskador, förluster eller kostnader som direkt eller indirekt beror på eller påstås vara beroende av innehållet i Echosierra Hunds Tjänster.

## 12. Upphovsrätt och licensiering

Innehållet på Echosierra Hunds hemsida liksom de dokument som lämnas vid leverans är skyddade.

Materialet som lämnas ut vid leverans är endast tänkt som hjälp för Kunden i det fortsatta arbetet med att träna sin hund efter att Tjänsterna levereras. Dessa ska inte spridas utan Echosierra Hunds medgivande. Ett medgivande kan erhållas genom att kontakta Echosierra Hunds instruktör och berätta i vilket syfte och till vem som materialet avses lämnas ut och att den som mottar materialet är införstådd med att materialet inte får spridas vidare utan Echosierra Hunds medgivande.

Kunden erhåller nyttjanderätt till de beställda Tjänsterna och i de delar ingående skriftliga materialet som kan lämnas ut av Echosierra Hunds instruktör, i den omfattning som överenskommes vid tecknandet av Avtalet.

Det åligger Kunden att inte sprida eller nyttja Echosierra Hund och dess innehåll på ett otillåtet sätt, exempelvis genom att låta fler användare än avtalat ta del av material som lämnas ut eller att publicera eller annars sprida innehållet från Echosierra Hund på webbplats, annat öppet nät eller på annat sätt. Kund får inte göra Echosierra Hunds material och övriga innehåll till föremål för allmän spridning eller nedladdning eller på annat sätt använda nämnda innehåll i kommersiellt syfte.

## 13. Avtalsbrott utanför parternas kontroll

Parterna är befriade från ansvar för avtalsbrott orsakade av omständigheter utanför parternas kontroll, såsom störningar eller avbrott i offentliga data- eller telekommunikationsnät, olycka, brand, blixtnedslag, explosion, pandemi, krig, upplopp, översvämningar, naturkatastrof, arbetskonflikt eller ändrad statlig reglering eller statligt ingripande. För att sådana omständigheter ska kunna åberopas som dispensgrund ska den ena parten underrätta den andra parten utan dröjsmål. Partens avtal enligt avtalet träder i kraft så snart nämnda omständigheter inte längre föreligger.

## 14. Force Majeure

Parterna är befriade från ansvar för avtalsbrott orsakade av omständigheter utanför parternas kontroll, såsom störningar eller avbrott i offentliga data- eller telekommunikationsnät, olycka, brand, blixtnedslag, explosion, pandemi, krig, upplopp, översvämningar, naturkatastrof, arbetskonflikt eller ändrad statlig reglering eller statligt ingripande. För att sådana omständigheter ska kunna åberopas som dispensgrund ska den ena parten underrätta den andra parten utan dröjsmål. Partens avtal enligt avtalet träder i kraft så snart nämnda omständigheter inte längre föreligger.

## 15. Kundtjänst

Echosierra Hunds instruktör kan tillhandahålla viss support som uppgår till max 2 timmar efter levererad Tjänst. Support kan ges via e-post [hund@echosierra.se](mailto:hund@echosierra.se) och/eller telefonkonsultation utifrån levererad Tjänst.

## 16. Övrigt

Om Kunden är missnöjd över utformningen av levererad vara som resulterat i svårigheter att förstå eller att självständigt kunna utföra Tjänsterna efter leverans har Kunden möjlighet att återkoppla detta till Echosierra Hund och därigenom få bedömning om följande kan bli aktuellt:

[hund@echosierra.se](mailto:hund@echosierra.se)

"Hundträning består 10 % av att lära in nya beteenden,  
resterande 90 % består i att få hunden i en sinnesstämning där den vill lära sig"

– Jane Killion



- Delåterbetalning av kostnad kan göras om det kan bevisas att Echosierra Hunds instruktör uppträtt på ett direkt olämpligt sätt, om problem och kvalitén på det materials om levereras inte har gått att ta del av för kunden.

## 17. Tillämplig lag och tvist

Avtal och allmänna villkor skall tolkas och tillämpas enligt svensk rätt. Tvist med anledning härom skall slutligen avgöras genom allmän domstol.



## Avtal för kundspecifika föreläsningar

Vid bokning av Tjänsterna via [www.echosierra.se](http://www.echosierra.se) ingås följande avtal mellan Echosierra Hund ("Företaget") och beställare ("Kunden"). Beställare kan vara enskild person över 18 år, företag eller förening.

### 1. Allmänt

Echosierra hund tillhandahåller kundspecifika föreläsningar antingen på plats vid möte, sammankomst eller via webbföreläsning enligt överenskommelse. Tjänsten säljs genom att Kunden kontakter Echosierra Hunds instruktör via e-post för överenskommelse om uppdrag.

Avtalet ger Kunden rätt att anlita Echosierra Hunds instruktör kundspecifik föreläsning i enlighet med parternas överenskommelse om tid och plats. Överlåtelse av föreläsningen till annan beställare kan tillåtas om Kunden som bokat den ursprungliga tiden i god tid kontakter Echosierra Hunds instruktör för överenskommelse om överlåtelse.

Avtalet ingås vid bokning av tid och gäller för överenskommen bokad tid och kan sägas upp via [hund@echosierra.se](mailto:hund@echosierra.se).

Återbetalning eller inestående nyttjanderätt enligt parternas överenskommelse, dock debiteras alltid för den tid som Echosierra Hunds instruktör redan lagt ner på att sammanställa och färdigställa materialet.

### 2. Avtalstid

Avtalet löper för bokad Tjänst och utförande enligt överenskommelse om specifikt: Dag, plats, tid, omfattning (i timmar) och överenskommelse om vilket material kunden önskar köpa och som lämnas ut. Om föreläsningen i sin helhet ska vara nedladdningsbar eller om föreläsning på plats ska spelas in för att kunna användas av kund i efterhand tillkommer 5 000 kr.

### 3. Avgift

Tjänsterna faktureras enligt överenskommelse om omfattning av material, ämne, tid, plats, eventuell reseersättning alternativt timkostnad för upprättande av webbföreläsning och kunden köper materialet för eget bruk efter leverans.

Avgiften ska vara erlagd enligt fakturans datum, senast inom 7 dagar från faktureringsdagen, vilket framgår av fakturan.

### 5. Leverans

Beställaren kan välja om föreläsningen skall ske på plats vid möte eller sammankomst eller som webbföreläsning via [www.echosierra.se](http://www.echosierra.se) med lösenordsskydd för kundens inloggning.

Vid leverans Kunden ansvarig för att teknisk utrustning finns på plats för att kunna visa PowerPoint fil och eller film i MP4 format. Leverans sker genom att Echosierra hunds instruktör kommer på överenskommen plats och tid eller att materialet finns tillgängligt senast 1 timme innan sammankomst för webbföreläsning. Eventuella restriktioner och/eller rekommendationer vid pandemi ska följas av såväl Kunden som Echosierra Hunds instruktör. Instruktören kommer alltid ha med handsprit och kan även ha munskydd om Kunden så önskar.



## Allmänna villkor och avtal för videocoaching och sorgesamtal via video

Echosierra Hund, organisationsnummer 198111168905, Likskärsvägen 35 B, 97561 Luleå, VAT-nr: SE811116890501 [hund@echosierra.se](mailto:hund@echosierra.se), [www.echosierra.se](http://www.echosierra.se) ("Företaget") tillhandahåller tjänster i form av videocoaching och sorgesamtal via video ("Tjänsterna") för beställare ("Kund") med onlinebokning via hemsidan. Kunden är person över 18 år, om person under 18 år vill boka krävs att vårdnadshavare tar kontakt för bokning och godkännande av kostnad. Tjänsterna säljs genom att Kunden ingår avtal ("Avtalet") med Företaget vid bokning av videocoaching eller sorgesamtal via video via hemsidan [www.echosierra.se](http://www.echosierra.se). Avtalet ger Kunden nyttjanderätt till Tjänsterna i enlighet med parternas överenskommelse. Kunden får tillgång till Tjänsterna genom bokning som levereras enligt överenskommelse om tid. Dessa Allmänna villkor gäller för Echosierra Hunds tillhandahållande av Tjänsterna till Kunden. Dessa Allmänna villkor utgör således en del av det mellan parterna träffade Avtalet.

### 1. Allmänt

Echosierra hund tillhandahåller videocoaching och sorgesamtal via video. Tjänsten säljs genom att Kunden bokar tid för tjänsten antingen via Internet [www.echosierra.se](http://www.echosierra.se) eller genom att mejla på [hund@echosierra.se](mailto:hund@echosierra.se) eller fylla i kontaktformuläret på hemsidan [www.echosierra.se/echosierrahund](http://www.echosierra.se/echosierrahund).

Avtalet ger Kunden rätt att anlita Echosierra Hunds Instruktör Sofia Sundvall i enlighet med parternas överenskommelse om tid och genom användandet av den digitala tjänsten för att genomföra videomötet.

Avtalet ingås vid bokning av tid och gäller för överenskommen bokad tid via [hund@echosierra.se](mailto:hund@echosierra.se) efter att kunden fått bekräftelse på bokningen av Instruktör. Återbetalning eller inestående nyttjanderätt enligt parternas överenskommelse.

### 2. Avtalstid

Avtalet löper för bokad tjänst och kan avbokas senast 2 timmar innan överenskommen tid. Obetald faktura anses inte som ångerrätt.

### 3. Avgift enligt prislista

Tjänsterna faktureras för vald bokning enligt Echosierras prislista. Vid postfaktureringsavgift på 25 SEK. Återbetalning görs vid avbokning senast 2 timme innan avtalad tid. Prislistan revideras en gång per år. Prislista ligger ute på hemsidan [www.echosierra.se](http://www.echosierra.se).

### 4. Betalningsvillkor och ränta

#### 4.1. Betalning mot faktura

En faktura utfärdas i direkt anslutning till att bokning av tid bekräftats av Echosierra Hunds instruktör och skickas till Kundens angivna e-postadress. Vid försenad betalning tillkommer dröjsmålsränta enligt lagen om dröjsmålsränta.

#### 4.2. Betalningsalternativ

Följande betalningsalternativ erbjuds för närvarande: bankgiroinbetalning enligt faktura.

### 5. Leverans

Leverans sker genom att Echosierra Hunds instruktör och kunden möts via videosamtal enligt avtalad tid.

### 6. Ångerrätt

Enligt 2 kap 4 § 1 p. Distan- och hemförsäljningslagen (2005:59) gäller ångerrätt för ingånget avtal med 14 dagar från det att bokning skett antingen via hemsidan eller kontaktformulär eller via e-post [hund@echosierra.se](mailto:hund@echosierra.se). I det fall Kunden ångrar köp innan faktura betalats kan Kunden meddela detta via [hund@echosierra.se](mailto:hund@echosierra.se) senast 2 timme innan överenskommen bokning. Om Kunden hunnit betala fakturan efter bokning kan Kunden mejla [hund@echosierra.se](mailto:hund@echosierra.se) och hävda ångerrätt så kommer bekräftelse på att återbetalning av summa görs så snart som möjligt.

### 7. Utveckling

Echosierra Hund förbehåller sig rätten att utveckla och därmed ändra innehållet i tjänsten men Kunden levereras alltid Tjänsterna enligt den bokning som har gjorts av Kunden oavsett om Tjänsterna har ändrat innehåll efter bokningen gjorts.

### 8. Överlåtelse av Tjänsterna

Bokad Tjänst kan inte överlåtas till annan person.

### 9. Avbruten tjänst

#### 9.1.

Echosierra Hund förbehåller sig rätten att inte leverera Tjänsterna och inte återbetala erlagd betalning om Kunden agerar i strid med dessa villkor eller annars på ett otillbörligt sätt eller om Echosierra Hunds instruktör har starka skäl att tro att Tjänsterna inte kommer att kunna levereras på ett säkert och tryggt sätt.

[hund@echosierra.se](mailto:hund@echosierra.se)

"Hundträning består 10 % av att lära in nya beteenden,  
resterande 90 % består i att få hunden i en sinnesstämning där den vill lära sig"  
– Jane Killion



## 9.2.

Om Företaget försätts i konkurs, ställer in sina betalningar, upptar ackordsförhandling, träder i likvidation eller annars kan anses ha kommit på obestånd.

## 9.3.

Echosierra Hund har även rätt att avboka överenskomna Tjänster om Kunden inte betalar en förfallen faktura efter det att påminnelsen har skickats, eller på annat sätt bryter mot sin betalningsskyldighet.

Echosierra Hund förbehåller sig rätten att spärra Kunden från nya bokningar i det fall Kunden har skuld på tidigare bokning och levererad Tjänst.

## 10. Personlig information

Person- och företagsuppgifter lagras och behandlas konfidentiellt av Echosierra Hund i enlighet med Personuppgiftslagen (1998:204).

Echosierra Hund är personuppgiftsansvarig för behandlingarna och har rätt att använda dessa personuppgifter för att lagra nödvändig kundinformation för att kunna fullfölja Avtalets ingående och för bokföring enligt lag. Personuppgifter som lagras är förnamn, efternamn, fakturaadress, e-postadress, och organisationsnummer samt uppgifter i samband med bokning om tid och plats för leverans av Tjänsterna. Den Registrerade har rätt att begära ett registerutdrag för att kunna kontrollera vilken information som finns registrerad. Personuppgiftsansvarig är skyldig att på begäran av den registrerade rätta uppgifter som är felaktiga, ofullständiga eller missvisande. Den Registrerade har också rätt att på begäran få sina uppgifter raderade. Kunden ger vid beställning av Tjänsterna sitt samtycke till behandling av personuppgifter i enlighet med ovanstående.

## 11. Ansvarsbegränsning

Echosierra Hund ansvarar inte för påstådda eller uppkomna person- eller djurskador, förluster eller kostnader som direkt eller indirekt beror på eller påstås vara beroende av innehållet i Echosierra Hunds Tjänster.

## 12. Upphovsrätt och licensiering

Innehållet på Echosierra Hunds webbsida liksom de dokument som lämnas vid leverans är skyddade.

Kunden erhåller nyttjanderätt till de beställda Tjänsterna och i de det ingående skriftliga materialet som kan lämnas ut av Echosierra Hunds instruktör, i den omfattning som överenskommes vid tecknandet av Avtalet.

Det åligger Kunden att inte sprida eller nyttja Echosierra Hund och dess innehåll på ett otillåtet sätt, exempelvis genom att låta fler användare än avtalat ta del av material som lämnas ut eller att publicera eller annars sprida innehållet från Echosierra Hund på webbplats, annat öppet nät eller på annat sätt. Kund får inte göra Echosierra Hunds material och övriga innehåll till föremål för allmän spridning eller nedladdning eller på annat sätt använda nämnda innehåll i kommersiellt syfte.

## 13. Avtalsbrott utanför parternas kontroll

Parterna är befriade från ansvar för avtalsbrott orsakade av omständigheter utanför parternas kontroll, såsom störningar eller avbrott i offentliga data- eller telekommunikationsnät, olycka, brand, blixtnedslag, explosion, pandemi, krig, upplopp, översvämningar, naturkatastrof, arbetskonflikt eller ändrad statlig reglering eller statligt ingripande. För att sådana omständigheter ska kunna åberopas som dispensgrund ska den ena parten underrätta den andra parten utan dröjsmål. Partens avtal enligt avtalet träder i kraft så snart nämnda omständigheter inte längre föreligger.

## 14. Force Majeure

Parterna är befriade från ansvar för avtalsbrott orsakade av omständigheter utanför parternas kontroll, såsom störningar eller avbrott i offentliga data- eller telekommunikationsnät, olycka, brand, blixtnedslag, explosion, pandemi, krig, upplopp, översvämningar, naturkatastrof, arbetskonflikt eller ändrad statlig reglering eller statligt ingripande.

För att sådana omständigheter ska kunna åberopas som dispensgrund ska den ena parten underrätta den andra parten utan dröjsmål. Partens avtal enligt avtalet träder i kraft så snart nämnda omständigheter inte längre föreligger.

## 15. Kundtjänst

Echosierra hund svarar så snart det går på frågor eller synpunkter efter nyttjad tjänst via [hund@echosierra.se](mailto:hund@echosierra.se).

## 16. Övrigt

Om Kunden är missnöjd över utformningen av levererad tjänst kan synpunkter framföras via [hund@echosierra.se](mailto:hund@echosierra.se). Som framgår av hemsidan är kunden själv ansvarig för att kontakta hälso- och sjukvården, antingen via sin Hälsocentral eller via akutsjukvården, vid svåra symtom, suicidtankar eller vid svår psykisk ohälsa. Tjänsten Sorgesamtal via video levereras i syfte att stödja, informera och guida kunden i okomplicerat sorgearbete.

## 17. Tillämplig lag och tvist

Avtal och allmänna villkor skall tolkas och tillämpas enligt svensk rätt. Tvist med anledning härom skall slutligen avgöras genom allmän domstol.

